



aan de slag

hp workstation xw4000

hp workstation xw6000

Artikelnummer van het document: 301198-331

Oktober 2002

Deze handleiding helpt u de software te configureren die bij de computer is geleverd. De handleiding biedt ook basisprocedures voor het oplossen van problemen die kunnen optreden de eerste keer dat u het systeem opstart.

© 2002 Hewlett-Packard Company

Compaq en het Compaq logo zijn handelsmerken van Compaq Information Technologies Group, L.P. in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Microsoft, MS-DOS, Windows en Windows NT zijn handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Adobe, Acrobat en Acrobat Reader zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Adobe Systems Incorporated.

Alle overige productnamen in deze publicatie kunnen handelsmerken zijn van hun respectievelijke houders.

Hewlett-Packard Company aanvaardt geen aansprakelijkheid voor technische fouten, drukfouten of omissies in deze publicatie, of voor incidentele schade of gevolgschade voortvloeiend uit beschikbaarstelling, eventuele ondoelmatigheid of gebruik van dit materiaal. De informatie in dit document wordt aangeboden in de huidige vorm en zonder enige garantie, waaronder begrepen maar niet beperkt tot impliciete garanties met betrekking tot verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel, en kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De garanties op HP producten worden beschreven in de garantieverklaringen behorende bij deze producten. Niets in deze handleiding mag worden opgevat als een aanvullende garantie.

De informatie in dit document is intellectuele eigendom waarop het auteursrecht van toepassing is. Dit document of een gedeelte hiervan mag niet worden gekopieerd, vermenigvuldigd of vertaald in een andere taal, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard Company.



WAARSCHUWING: Als u de aanwijzingen na dit kopje niet opvolgt, kan dit leiden tot persoonlijk letsel of levensgevaar.



VOORZICHTIG: Als u de aanwijzingen na dit kopje niet opvolgt, kan dit leiden tot beschadiging van de apparatuur of verlies van gegevens.

aan de slag
hp workstation xw4000
hp workstation xw6000
Eerste editie (oktober 2002)
Artikelnummer van het document: 301198-331

Inhoudsopgave

1 Software instellen

Besturingssysteem installeren	1-1
Bestandssysteem	1-2
Converteren naar NTFS	1-2
Transactielogboeken	1-2
Toegangscontrole	1-2
Pictogram NTFS Convert	1-3
Stuurprogramma's installeren en upgraden	1-3
Monitor aanpassen	1-4
Computer uitschakelen	1-4
Software beschermen	1-5
Software herstellen	1-5
Werken met de cd Documentation Library	1-5
Kennisgevingen	1-6
Technische ondersteuning	1-6

2 Eenvoudige problemen oplossen

Overzicht	2-1
Nuttige tips	2-1
Algemene problemen oplossen	2-3
Problemen bij de installatie van hardware oplossen	2-9
POST-meldingen via lampjes op het toetsenbord of voorpaneel en via geluidssignalen	2-10

Index

Software instellen

Besturingssysteem installeren



VOORZICHTIG: Voeg geen optionele hardware of apparatuur van andere leveranciers aan de computer toe tot het besturingssysteem goed is geïnstalleerd. Als u dat wel zou doen, kan dat leiden tot fouten en een onjuiste installatie van het besturingssysteem.

Wanneer u de computer voor de eerste keer inschakelt, wordt u mogelijk gevraagd een taal te selecteren voor het besturingssysteem en wordt u vervolgens gevraagd het besturingssysteem te installeren. Het besturingssysteem moet volledig worden geïnstalleerd. Volg de instructies op het scherm om de installatie van het besturingssysteem te voltooien.

Als u een ander besturingssysteem wilt gebruiken dan het besturingssysteem dat bij het systeem is geleverd, raadpleegt u de volgende webpagina voor extra ondersteuning:

<http://www.compaq.com/support/workstations/index.html>



VOORZICHTIG: Tijdens de installatie van het besturingssysteem mag u de computer niet uitschakelen, tenzij u wordt gevraagd dat te doen.

HP streeft ernaar producten, services en programma's te ontwerpen met een verbeterde gebruikersvriendelijkheid en toegankelijkheid voor alle gebruikers. HP producten waarop Microsoft Windows XP is geïnstalleerd of die zijn voorbereid voor XP, zijn speciaal ontworpen met het oog op toegankelijkheid. Deze producten worden getest met de toonaangevende testproducten van Assistive Technology, zodat de producten altijd, overal en voor iedereen beschikbaar zijn.

Bestandssysteem



Afhankelijk van het systeem wordt u mogelijk gevraagd een bestandssysteem te selecteren tijdens de initiële configuratie van het systeem.

Vaste schijven kunnen volgens drie basissystemen worden geconfigureerd: FAT16 en FAT32 (voor vaste-schijfpartities kleiner dan 8 GB) of NTFS (voor partities kleiner of groter dan 8 GB), met varianten hierop, afhankelijk van het besturingssysteem en de ondersteuning voor de vaste schijf. Als u wilt controleren welk bestandssysteem aan de vaste schijf is toegewezen (de fabrieksinstelling), opent u Deze computer en vervolgens klikt u met de rechtermuisknop op Lokaal station (C:) en kiest u Eigenschappen.



Microsoft Windows 98 biedt alleen ondersteuning voor het bestandssysteem FAT32.

Converteren naar NTFS

NTFS biedt de volgende functies:

- Transactielogboeken
- Toegangscontrole

Transactielogboeken

Dankzij transactielogboeken kunt u eenvoudiger gegevens herstellen na storingen van de vaste schijf.

Toegangscontrole

Met toegangscontrole kunt u via machtigingen de toegang tot uw bestanden en mappen regelen.

Afhankelijk van het bestandssysteem op de vaste schijf, kunt u met het hulpprogramma **NTFS Converter** mogelijk een deel van de schijfpartitie of de hele partitie naar NTFS converteren.



VOORZICHTIG: Er kan gegevensverlies optreden als u de schijf naar NTFS probeert te converteren met de methoden die in dit gedeelte worden besproken. Maak een backup van alle gegevens op de vaste schijf voordat u de schijf converteert.

Pictogram NTFS Convert

Dubbelklik op het bureaublad op het pictogram **NTFS Convert** (**Converteren naar NTFS**). Volg de instructies op het scherm om de partitionering van de vaste schijf te wijzigen. Deze functie is niet op alle modellen beschikbaar.

Stuurprogramma's installeren en upgraden

Als u optionele hardware wilt installeren nadat het besturingssysteem is geïnstalleerd, is het noodzakelijk de stuurprogramma's voor het desbetreffende apparaat te installeren.

Als u wordt gevraagd de directory I386 op te geven, vervangt u het pad door **C:\I386** of gebruikt u de knop **Bladeren** in het dialoogvenster om de map I386 te zoeken. Hiermee geeft u het pad naar de vereiste stuurprogramma's op.



U kunt de nieuwste ondersteuningssoftware, ook voor het besturingssysteem dat u gebruikt, downloaden van:

<http://www.compaq.com/support>

U kunt de meest recente ondersteunende software ook verkrijgen met een abonnement op de cd-set met ondersteunende software van Compaq. Gebruik hiervoor het bestelformulier voor Support Software Management op de volgende website:

<http://www.compaq.com/support/files/workstations/us/purchase.html>

Deze website biedt ook informatie over de manier waarop u een abonnement kunt nemen.



Als het systeem over een optische rw-drive beschikt, is het noodzakelijk dat u de juiste applicatie installeert om naar de drive te kunnen schrijven. Als u de stuurprogramma's wilt installeren, dubbelklikt u op het pictogram **Setup Software** op het bureaublad of op de snelkoppeling voor de applicatie. Vervolgens selecteert u de opties Easy CD Creator en Direct CD.

Monitor aanpassen

Als u de standaard configuratie-instellingen van de monitor wilt wijzigen (bijvoorbeeld de schermresolutie, kleurinstellingen of tekengrootte), dubbelklikt u op het pictogram **Beeldscherm** in het Configuratiescherm. Raadpleeg de documentatie bij de grafische kaart voor meer informatie over het beeldschermstuurprogramma en andere hulpprogramma's die u voor de grafische kaart kunt gebruiken.



De meest recente beeldschermstuurprogramma's vindt u op <http://www.compaq.com/support>.

Computer uitschakelen

U schakelt de computer op de juiste manier uit door **Afsluiten** in het menu Start te kiezen. In Windows XP selecteert u **Computer afsluiten** in het menu Start. De computer wordt automatisch afgesloten.

In Windows NT Workstation 4.0 werkt de aan/uit-knop altijd als een schakelaar. In de standaardconfiguratie van Windows 98, Windows 2000 Professional, Windows XP Professional of Windows XP Home schakelt u echter met de aan/uit-knop niet de stroomtoevoer uit, maar activeert u de standbystand van de computer. Met deze standaardconfiguratie kunt u snel het stroomverbruik beperken zonder dat u applicaties hoeft te sluiten en kan de computer snel naar de oorspronkelijke stand terugkeren zonder dat gegevens verloren gaan.



Als u de computer handmatig wilt uitschakelen, houdt u de aan/uit-knop vier seconden ingedrukt.



VOORZICHTIG: Als u de computer handmatig uitschakelt, kan er gegevensverlies optreden.



Als u in Windows 98, Windows 2000 Professional, Windows XP Professional of Windows XP Home de aan/uit-knop wilt instellen op het daadwerkelijk uitschakelen van de computer, raadpleegt u de *Handleiding Desktop Management* voor uitgebreide instructies.

Software beschermen

Beveilig de software tegen verlies of beschadiging door backups te bewaren van alle systeemsoftware, applicaties en bijbehorende bestanden die op de vaste schijf zijn opgeslagen. Raadpleeg de documentatie bij het besturingssysteem of bij het backupprogramma voor informatie over het maken van backups van de gegevensbestanden.

Software herstellen

U herstelt het oorspronkelijke besturingssysteem en de voorgeïnstalleerde software met behulp van de cd *Compaq Restore* of de cd *Restore Plus!* en eventuele andere cd's die bij de computer zijn meegeleverd. Volg de instructies bij de meegeleverde Restore Solution zorgvuldig op.

Bij vragen of problemen in verband met deze cd neemt u contact op met het Customer Service Center.

Werken met de cd Documentation Library

Raadpleeg de cd *Documentation Library* voor meer productdocumentatie.



Als u niet over een cd-rom-drive beschikt, kunt u de productdocumentatie downloaden van de website www.compaq.com/support.

1. Plaats de cd in de cd-rom-drive. De software controleert de landinstellingen van Windows. Dit kan even duren. Als er geen recente versie van Adobe Acrobat of Acrobat Reader op de computer wordt aangetroffen, wordt dit programma automatisch vanaf de cd geïnstalleerd. Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien.

Het menu en de publicaties worden weergegeven in de taal die u heeft gekozen bij het installeren van het systeem of die u later bij de landinstellingen van Windows heeft opgegeven. Als u in Landinstellingen een taal heeft geselecteerd die niet beschikbaar is op de cd, worden het menu en de handleidingen in het Engels weergegeven.

2. Klik op de titel van de handleiding die u wilt raadplegen.

Als de cd-rom-drive na twee minuten nog niet heeft gereageerd, is mogelijk de functie voor automatisch afspelen niet ingeschakeld in Windows. Als de cd *Documentation Library* niet automatisch wordt gestart, doet u het volgende:

1. Klik op **Start > Uitvoeren**.

2. Typ:

X:\DocLib.exe

waarbij u **X** vervangt door de schijfaanduiding van de cd-rom-drive.

3. Klik op **OK**.

Kennisgevingen

Dit zijn digitale apparaten uit Klasse B conform Part 15 van de FCC Rules. Raadpleeg de handleiding *Informatie over veiligheid en voorschriften* op de cd *Documentation Library* voor meer informatie.

Technische ondersteuning

Aanvullende hulp en meer informatie vindt u bij de technische ondersteuning op de website <http://www.compaq.com> of in de garantie-informatie die bij de computer wordt geleverd.

Eenvoudige problemen oplossen

Overzicht

Dit hoofdstuk bevat alleen instructies voor het oplossen van eenvoudige problemen. Een uitgebreide handleiding *Problemen oplossen* vindt u op de cd *Documentation Library* en op de website <http://www.compaq.com/support>.

U kunt desgewenst de *Quick Troubleshooting Guide* (artikelnummer 120205-002) aanschaffen, waarin u handige stroomschema's vindt voor het oplossen van problemen. Deze handleiding is bedoeld voor geautoriseerde Business en Service Partners en bevat procedures die voor bepaalde gebruikers mogelijk te technisch van aard zijn. Wanneer bepaalde procedures uit die handleiding verkeerd worden uitgevoerd, kan de computer beschadigd raken en/of kan de garantie vervallen. Als u niet zeker weet of u een bepaalde taak kunt uitvoeren of als u denkt dat de productgarantie hierdoor vervalt, neemt u contact op met een Compaq Business of Service Partner bij u in de buurt voordat u de aanbevolen probleemoplossing uitvoert.

Als u een ander besturingssysteem wilt gebruiken dan het besturingssysteem dat bij het systeem is geleverd, raadpleegt u de webpagina <http://www.compaq.com/support/workstations/index.html> voor extra ondersteuning.

Zie het gedeelte "Software herstellen" in hoofdstuk 1 voor informatie over problemen met software.

Nuttige tips

Raadpleeg bij kleinere problemen met de computer, de monitor of de software de onderstaande lijst met algemene suggesties voordat u verdere actie onderneemt:

- Controleer of de computer en de monitor op een goed werkend stopcontact zijn aangesloten.
- Controleer of de computer is ingeschakeld en of het groene aan/uit-lampje brandt.

- Controleer of de monitor is ingeschakeld en of het groene aan/uit-lampje op de monitor brandt.
- Zet de helderheid en het contrast van de monitor hoger als het scherm donker is.
- Druk op een willekeurige toets en houd deze ingedrukt. Als u een geluidssignaal hoort, werkt het toetsenbord goed.
- Controleer of alle kabels goed op de juiste connectors zijn aangesloten.
- Configureer de computer opnieuw nadat u een uitbreidingskaart of een andere optie heeft geïnstalleerd die niet Plug en Play-compatibel is. Zie “Problemen bij de installatie van hardware oplossen” voor instructies.
- Controleer of alle noodzakelijke stuurprogramma’s zijn geïnstalleerd. Als u bijvoorbeeld een printer aansluit, installeert u een printerstuurprogramma.
- Verwijder alle diskettes uit de computer voordat u het systeem inschakelt.
- Als u een ander besturingssysteem gebruikt dan het besturingssysteem dat in de fabriek is geïnstalleerd, controleert u of dit wordt ondersteund door uw systeem.
- Als er op het systeem meerdere videobronnen zijn geïnstalleerd (geïntegreerd of PCI- of AGP-adapters; geïntegreerde video is alleen op bepaalde modellen beschikbaar) en er één monitor aanwezig is, moet de monitor worden aangesloten op de monitorconnector van de bron die als primaire VGA-adaptor is geconfigureerd. Tijdens het opstarten worden de overige monitorconnectoren uitgeschakeld. Als de monitor op een van deze connectoren is aangesloten, zal de monitor niet werken. U kunt in Computer Setup (Computerinstellingen) instellen welke bron de standaard VGA-bron is.



VOORZICHTIG: Wanneer de computer is aangesloten op een stopcontact, is er altijd spanning aanwezig op de systeemkaart. Neem de stekker uit het stopcontact voordat u de computer opent, zodat u het risico van schade aan de systeemkaart en andere onderdelen beperkt.


Algemene problemen oplossen

Vaak kunt u de kleine problemen die in dit gedeelte worden beschreven, gemakkelijk zelf oplossen. Neem contact op met een Business of Service Partner als het probleem blijft optreden en u niet in staat bent het te verhelpen, of als u dit liever niet zelf doet.

Algemene problemen oplossen

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Computer kan niet worden ingeschakeld.	De computer is niet op een externe voedingsbron aangesloten.	Sluit de computer aan op een externe voedingsbron.
	De kabels voor aansluiting op een externe voedingsbron zitten los.	Zorg ervoor dat de kabels die de computer met de externe voedingsbron verbinden goed zijn aangesloten en dat het stopcontact onder spanning staat.
	Er is een defecte PCI-kaart geïnstalleerd.	Verwijder alle uitbreidingskaarten die u zojuist heeft geïnstalleerd.
	Een voedings- of datakabel van een schijf eenheid of de centrale voedingskabel is niet goed aangesloten.	Sluit deze kabels goed aan.
	De maximale bedrijfstemperatuur is overschreden. Mogelijk is de ventilator geblokkeerd.	<ol style="list-style-type: none"> 1. De computer staat in een extreem warme omgeving. Laat de computer afkoelen. 2. Zorg ervoor dat de ventilatieopeningen van de computer niet zijn geblokkeerd en dat de interne ventilator werkt. <p>Neem contact op met een Business of Service Partner.</p>

Algemene problemen oplossen (vervolg)

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Computer kan niet worden ingeschakeld. (vervolg)	Aan de achterkant van het chassis van bepaalde computermodellen bevindt zich een spanningsschakelaar. Mogelijk is deze niet op de juiste netspanning ingesteld (115 of 230 Volt).	Selecteer de juiste netspanning.
De computer is geblokkeerd en kan niet worden uitgeschakeld door op de aan/uit-knop te drukken.	Softwarematige besturing van de aan/uit-knop werkt niet.	Druk op de aan/uit-knop en houd deze gedurende minimaal vier seconden ingedrukt, totdat de computer wordt uitgeschakeld.
Computer reageert niet op USB-toetsenbord of USB-muis.	Computer staat in de standbystand .  VOORZICHTIG: Als u probeert de computer te activeren vanuit de standbystand, houd dan de aan/uit-knop niet gedurende vier seconden of langer ingedrukt. Anders wordt de standbystand beëindigd op een manier waarbij de gegevens in het werkgeheugen verloren gaan.	Druk op de aan/uit-knop om de computer te activeren.

Algemene problemen oplossen (vervolg)

Probleem	Oorzaak	Oplossing
De computer wordt automatisch uitgeschakeld en het aan/uit-lampje: 1. Knippert vier keer per seconde (rood of geel), OF 2. Knippert twee keer met een tussenpauze van één seconde (rood of geel), gevolgd door een pauze van twee seconden, OF 3. Knippert niet.	De maximale bedrijfstemperatuur is overschreden. De ventilator is geblokkeerd of werkt niet, of het koelelement is niet goed aan de processor bevestigd.	1. De computer staat in een extreem warme omgeving. Laat de computer afkoelen. 2. Controleer of de ventilatieopeningen van de computer niet geblokkeerd zijn en of de inwendige ventilatoren (bijvoorbeeld van de voeding, de systeemkast en/of de processor) goed werken. 3. Controleer of het koelelement goed is bevestigd. 4. Neem contact op met een Business of Service Partner.
	De maximum bedrijfstemperatuur is overschreden doordat u de computer heeft gebruikt terwijl de kap of het toegangspaneel was verwijderd.	Plaats de kap of het toegangspaneel terug en laat de computer afkoelen voordat u probeert de computer aan te zetten.
De weergave van datum en tijd is niet juist.	Mogelijk moet de batterij van de real-timeklok worden vervangen. Deze batterij gaat ongeveer 3 tot 5 jaar mee.	Stel eerst de datum en de tijd opnieuw in via het Configuratiescherm (u kunt hiervoor ook Computer Setup (Computerinstellingen) gebruiken). Als het probleem blijft optreden, is het noodzakelijk de batterij van de realtime klok te vervangen. Raadpleeg de <i>Handleiding voor de hardware</i> voor informatie over het vervangen van de batterij of neem contact op met een Business of Service Partner.

Algemene problemen oplossen (vervolg)

Probleem	Oorzaak	Oplossing
De computer lijkt regelmatig tijdelijk te pauzeren.	Het netwerkstuurprogramma is geladen, maar er is geen netwerkverbinding tot stand gebracht.	Breng een netwerkverbinding tot stand of gebruik Computerinstellingen of Windows Apparaatbeheer om de netwerkadapter uit te schakelen.
Kap of toegangspaneel van de computer kan niet worden verwijderd.	Smart Cover Lock, een functie op een aantal modellen, is vergrendeld.	Ontgrendel Smart Cover Lock met behulp van Computer Setup (Computerinstellingen, F10). U kunt bij HP een Smart Cover FailSafe-sleutel aanschaffen, waarmee u het Smart Cover Lock handmatig kunt ontgrendelen. U heeft deze sleutel nodig als u het wachtwoord bent vergeten, bij stroomuitval of bij een computerstoring.
Het prestatieniveau is erg laag.	De processor is te heet.	<ol style="list-style-type: none">1. Zorg ervoor dat de luchtaanvoer naar de computer niet is geblokkeerd.2. Zorg ervoor dat de ventilatoren zijn aangesloten en goed werken (sommige ventilatoren werken alleen bij behoefte).3. Controleer of het koelelement van de processor goed is bevestigd.
Cursor kan niet worden verplaatst met de pijltoetsen op het toetsenbord.	Mogelijk is de Num Lock -toets ingeschakeld.	Druk op Num Lock . Het Num Lock-lampje moet uit zijn als u de pijltoetsen wilt gebruiken.

Algemene problemen oplossen (vervolg)

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Beeldscherm is leeg.	De monitor staat niet aan en het aan/uit-lampje van de monitor brandt niet.	Zet de monitor aan en controleer of het lampje van de monitor brandt.
	De kabels zijn niet goed aangesloten.	Controleer de kabelaansluitingen van de monitor naar de juiste connector op de computer en naar het stopcontact. Als er een AGP-kaart is geïnstalleerd, moet de monitor op de AGP-kaart worden aangesloten.
	Computer staat in de standbystand .	Druk op de aan/uit-knop om de computer te activeren.
 VOORZICHTIG: Als u probeert de computer te activeren vanuit de standbystand , houd dan de aan/uit-knop niet gedurende vier seconden of langer ingedrukt. Anders wordt de standbystand beëindigd op een manier waarbij de gegevens in het werkgeheugen verloren gaan.		
	Het systeem-ROM is niet goed; het systeem staat in de stand Failsafe Boot Block (wordt aangegeven door één lang geluidssignaal en drie korte geluidssignalen).	Voer nogmaals een flash uit van het systeem-ROM met behulp van een ROMPaq-diskette. Raadpleeg het gedeelte "Failsafe Boot Block ROM" in de <i>Handleiding Desktop Management</i> voor meer informatie.
	De energiebesparingsfunctie is ingeschakeld.	Druk op een willekeurige toets of klik met de muis en typ uw wachtwoord indien dit is ingesteld.
	De RGB (Rood, Groen, Blauw)-schakelaar op de monitor is verkeerd ingesteld.	Stel de RGB-ingangsschakelaar van de monitor in op 75 ohm en stel een eventueel aanwezige synchronisatieschakelaar in op External (Extern).

Algemene problemen oplossen (vervolg)

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Beeldscherm is leeg. (vervolg)	U gebruikt een monitor met vaste synchronisatie en de synchronisatie werkt niet bij de gekozen resolutie.	Controleer of het beeldscherm de geselecteerde resolutie en verversingsfrequentie ondersteunt.
	De VGA/BNC-keuzeschakelaar is niet correct ingesteld.	Stel de keuzeschakelaar in zodat de instelling overeenkomt met de kabelaansluiting.
SCSI-vaste schijven worden niet herkend in Windows NT nadat ze zijn geïnstalleerd.	Er zijn geen SCSI-stuurprogramma's op het systeem geïnstalleerd vóór de installatie van Windows NT.	Installeer eerst de SCSI-stuurprogramma's op het systeem en daarna pas Windows NT. Als u SCSI-stuurprogramma's voor uw systeem wilt downloaden, gaat u naar http://www.compaq.com/support . Informatie over het installeren van SCSI-stuurprogramma's vindt u in appendix E van de handleiding <i>Problemen oplossen</i> .

Problemen bij de installatie van hardware oplossen

Wanneer u hardware toevoegt of verwijdt, zoals een extra diskettedrive, kan het nodig zijn de computer opnieuw te configureren. Bij de installatie van een Plug en Play-apparaat wordt het apparaat door Windows 98, Windows 2000, Windows XP Professional of Windows XP Home automatisch herkend. De configuratie wordt vervolgens bijgewerkt. Als u een apparaat installeert dat Plug en Play niet ondersteunt, is het noodzakelijk dat u de computer opnieuw configureert nadat de installatie van de nieuwe hardware is voltooid. In Windows 98, Windows 2000, Windows XP Professional of Windows XP Home selecteert u het pictogram **Nieuwe hardware** in het Configuratiescherm en daarna volgt u de aanwijzingen op het scherm. Als u de computer in Windows NT opnieuw wilt configureren nadat u nieuwe hardware heeft toegevoegd, gebruikt u het hulpprogramma bij de hardware.

Problemen bij de installatie van hardware oplossen

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Nieuwe apparatuur wordt niet herkend als onderdeel van het systeem.	Kabel(s) van nieuwe externe apparatuur zitten los of netsnoeren zijn niet aangesloten.	Controleer of alle kabels goed zijn aangesloten en of de pinnen in de kabel of de connector niet verbogen zijn.
	Het nieuwe externe apparaat is niet aangezet.	Schakel de computer uit, schakel het externe apparaat in en schakel vervolgens de computer weer in om het apparaat in het systeem te integreren.
	U heeft de wijzigingen in de configuratie niet geaccepteerd toen het systeem u hierover informeerde.	Start de computer opnieuw op en volg de instructies op voor het accepteren van de wijzigingen.

POST-meldingen via lampjes op het toetsenbord of voorpaneel en via geluidssignalen

De onderstaande tabel toont de codes die via lampjes op het toetsenbord en het voorpaneel worden weergegeven, evenals de geluidssignalen die mogelijk tijdens de POST (Power On Self Test) worden weergegeven en waar niet altijd een foutcode of tekstbericht bij hoort. Raadpleeg de handleiding *Problemen oplossen* op de cd *Documentation Library* voor meer informatie.




Wanneer het systeem is voorzien van een USB-toetsenbord (Universal Serial Bus), hoort u voor bepaalde via toetsenbordlampjes weergegeven foutcodes mogelijk wel de aangegeven geluidssignalen, maar ziet u geen knipperende toetsenbordlampjes.

POST-meldingen via lampjes op het toetsenbord of voorpaneel en via geluidssignalen

Activiteit	Geluids-signalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen maatregel
De lampjes van Num Lock , Caps Lock en Scroll Lock knipperen twee keer aan en uit.	1L, 3K*	Systeem-ROM is defect. Het systeem wordt gestart in de stand Failsafe Boot Block.	Voer nogmaals een flash uit van het systeem-ROM met behulp van een ROMPaq-diskette. Zie het gedeelte "Failsafe Boot Block ROM" in de <i>Handleiding Desktop Management</i> .
Caps Lock -lampje op toetsenbord knippert.	1L, 2K*	Grafische controller is niet aanwezig of niet juist geïntialiseerd.	<ol style="list-style-type: none">1. Wis het CMOS.2. Wanneer er een grafische kaart is geïnstalleerd, verwijdert u deze en vervolgens plaatst u deze weer terug.3. Plaats de riser-kaart opnieuw (indien van toepassing).

*L = Lang, K = Kort

POST-meldingen via lampjes op het toetsenbord of voorpaneel en via geluidssignalen (vervolg)

Activiteit	Geluids- signalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen maatregel
Num Lock- lampje op toetsenbord knippert (geldt voor bepaalde modellen).	1K, 2L*	Systeemgeheugen is niet aanwezig.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer de geheugenmodule (raadpleeg het desbetreffende gedeelte van de <i>Handleiding voor de hardware</i>). 2. Verwijder de geheugenmodule en breng deze opnieuw aan. 3. Zie de paragraaf "Geheugenproblemen oplossen" in de handleiding <i>Problemen oplossen</i>.
<p> VOORZICHTIG: Bepaalde modellen ondersteunen ECC-geheugen en niet-ECC-geheugen. Op andere modellen wordt alleen niet-ECC-geheugen ondersteund. Op systemen die ECC-geheugen ondersteunen, kan geen combinatie van ECC- en niet-ECC-geheugen worden gebruikt. Bovendien wordt het besturingssysteem niet gestart.</p>			
Num Lock- lampje op toetsenbord brandt.	Geen	Boot Block Recovery mislukt. ROMPaq-diskette is niet aanwezig of defect of de diskettedrive is niet gereed.	Voer nogmaals een flash uit van het systeem-ROM met behulp van een ROMPaq-diskette. Zie het gedeelte "Failsafe Boot Block ROM" in de <i>Handleiding Desktop Management</i> .
Scroll Lock- lampje op toetsenbord knippert (geldt voor bepaalde modellen).	2L, 1K*	Hardwarefout van systeemkaart (vóór grafische ondersteuning).	Vervang de systeemkaart.

*L = Lang, K = Kort

POST-meldingen via lampjes op het toetsenbord of voorpaneel en via geluidssignalen (vervolg)

Activiteit	Geluids- signalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen maatregel
Groen aan/ uit-lampje brandt.	Geen	Computer is ingeschakeld.	Geen
Groen aan/uit-lampje knippert elke twee seconden.	Geen	Computer staat in de stand Standby naar RAM (geldt voor bepaalde modellen) of in de normale standbystand.	Geen
Aan/uit-lampje is uit.	Geen	Computer staat in de stand Standby naar schijf (indien van toepassing) of de stroomtoevoer is uitgeschakeld.	Geen
Rood of geel aan/uit-lampje knippert elke 2 seconden (geldt voor bepaalde modellen).	Geen	Stroomvoorziening overbelast.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Druk op de aan/uit-knop. Lampje moet groen zijn. 2. Koppel de computer los van de netvoeding, wacht 30 seconden, sluit vervolgens de netvoeding aan en schakel de computer weer in. 3. Ontlast de netvoeding door één voor één opties te verwijderen totdat de computer weer werkt. 4. Controleer de systeemkaart op mogelijke beschadiging. 5. Vervang de systeemkaart. 6. Vervang de voeding.

POST-meldingen via lampjes op het toetsenbord of voorpaneel en via geluidssignalen (vervolg)

Activiteit	Geluids-signalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen maatregel
Aan/uit-lampje en lampje van de vaste schijf knipperen (groen).	Geen	Riser-kaart niet geplaatst.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verwijder riser-kaart. 2. Wrijf de connector schoon. 3. Installeer de riserkaart opnieuw. (Raadpleeg de <i>Handleiding voor de hardware</i> voor informatie over het verwijderen van de riserkaart).
Het rode aan/uit-lampje knippert elke seconde (geldt voor bepaalde modellen).	Geen	ROM-fout.	Voer nogmaals een flash uit van het systeem-ROM met behulp van een ROMPaq-diskette. Zie het gedeelte "ROM-flash" in de <i>Handleiding Desktop Management</i> .
Rood of geel aan/uit-lampje brandt.	Geen	Processor niet geplaatst.	Plaats processor opnieuw in systeemkaart.
Rood of geel aan/uit-lampje: <ol style="list-style-type: none"> 1. Knippert vier keer per seconde, OF 2. Knippert twee keer, gevolgd door een pauze van twee seconden, OF 3. Knippert niet. 	Geen	Computer oververhit.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plaats de kap of het toegangspaneel van de computer terug. 2. Zorg ervoor dat de ventilatieopeningen van de computer niet zijn geblokkeerd en dat de interne ventilator werkt.

Index

A

Aan/uit-knop, configureren 1–4

B

Batterij, real-timeklok 2–5

Bestandssysteem 1–2

Besturingssysteem

herstellen 1–5

installeren 1–1

C

Computer

pauzeert 2–6

uitschakelen 1–4

D

Datum-/tijdweergave 2–5

Documentatie-cd 1–5

I

Installeren

apparaten die Plug en play niet

ondersteunen 2–9

batterij 2–5

besturingssysteem 1–1

nieuwe hardware 2–9

Plug en play-apparaten 2–9

SCSI-stuurprogramma's 2–8

stuurprogramma's 1–3

K

Kabels

aansluiting controleren 2–1

Kennisgevingen 1–6

L

Lampjes knipperen 2–5, 2–10, 2–11, 2–12, 2–13

Leeg scherm 2–7, 2–8

M

Monitor

beeldscherminstellingen wijzigen 1–4

verbindingen controleren 2–2

N

NTFS

pictogram 1–3

toegangscontrole 1–2

transactielogboeken 1–2

O

Ondersteuningssoftware 1–3

P

POST-meldingen 2–10

Problemen

hardware installeren 2–9

kleine oplossen 2–1, 2–3

Problemen oplossen 2–1

Productdocumentatie 5

S

Software

beschermen 1–5

herstellen 1–5

Stuurprogramma's, installeren of

upgraden 1–3

T

Toetsenbord, testen 2–2

V

Vaste schijven, configureren 1–2

Videobronnen, meerdere 2–2